

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Цель:

- ✓ создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- ✓ воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- ✓ улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Задачи:

- ✓ Развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения.
- ✓ Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.
- ✓ насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.
- ✓ Обучение детей общаться друг с другом и окружающими, привлечение к работе новых ребят.
- ✓ Профилактика нарушений поведения обучающихся.

Устав

школьной службы медиации (ШСМ)

МБОУ гимназии №4 г. Владикавказа РСО- Алания

1 Общие положения

1.1. Школьная служба медиации – добровольная самоуправляемая общественная организация.

1.2. Служба создается и действует в соответствии с Международной конвенцией "О правах человека и ребёнка", положением о школьной службе медиации.

2. Цели и задачи:

2.1. Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

2.2. Приоритетные задачи:

создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;

самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы;

обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися;

ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

3. Девиз, символы, принципы деятельности службы примирения.

3.1. Девиз – «От конфликта к примирению!»

3.2. Символ службы – пожатие рук.

3.3. Основные принципы деятельности:

- ✓ Добровольность участия для конфликтующих сторон, которая предполагает, что: - вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру); - все решения принимаются только по взаимному согласию сторон; - каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры.

- ✓ Равноправие сторон - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.
- ✓ Нейтральности медиатора - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Он должен сохранять независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивать им равное право участия в переговорах (если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность, что ему не удастся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он должен отказаться от ведения процесса).
- ✓ Конфиденциальность - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается втайне (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни ; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
- ✓ Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- ✓ Независимость служб медиации - служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
- ✓ Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
- ✓ Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

4. Условия и порядок приёма в школьную службу примирения

Членами службы являются учащиеся 8- 11 классов.

5. Положение о взрослых членах службы.

5.1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.

5.2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.

5.3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.

5.4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

6. Школьная служба примирения способствует:

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

7. Функции и полномочия школьной службы медиации:

7.1. Функции:

- ✓ Просветительская (пропаганда службы, идей цивилизованного урегулирования конфликтов).
- ✓ Образовательная (обучение конфликтологии и медиации взрослых и подростков).
- ✓ Информационно-методическая (обеспечение всех участников методическими материалами).
- ✓ Исследовательская (пилотные площадки).
- ✓ Восстановительная (проведение восстановительных процедур в случае конфликтов отношений, взаимодействия).
- ✓ Помощь в разрешении конфликтов (медиативные встречи и конфликтологическое консультирование для участников образовательного процесса).

7.2. Полномочия:

- ✓ представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- ✓ планировать и проводить примирительные встречи;
- ✓ изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;

- ✓ принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

8. Права и обязанности членов школьной службы медиации:

8.1. Член школьной службы медиации имеет право:

- членом службы медиации может стать любой учащийся 8-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в службу медиации осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

8.2. Член школьной службы медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению членов службы.

Состав службы школьной медиации :

1. Цирианиди Э. П.- куратор (руководитель) службы, завуч по ВР.
2. Паркаули А.С. – медиатор, педагог- психолог.
3. Вартамян Э.Г.- член службы медиации, учитель начальных классов.
4. Кайшаури Б.Г.- член службы медиации, социальный педагог.
5. Израелян – 11 «а» Председатель Школьного Совета
6. Мартиросян Карина- Командир отряда волонтеров
7. Николова Алена- 10 класс «б»
8. Тотров Заур- 11 класс



ПЛАН РАБОТЫ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ НА 2018-2019 УЧ. ГОД.

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1	Изучение нормативно правового обеспечения деятельности ШСМ, определение состава, планирование работы на учебный год.	Сентябрь-октябрь	Утверждение положения, утверждение плана работы.	Руководитель ШСМ.
2	Информирование участников образовательного процесса о работе ШСМ	Октябрь-ноябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ.	Руководитель ШСМ.
3	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы.	В течение года.	Страниц на сайте.	Мзокова Ф.П.
4	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ.	В течение года.	Полная информация о ситуации.	Школьный медиатор.
5	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проведенной восстановительной работе.	В течение года.	Защита законных интересов несовершеннолетних.	Социальный педагог, школьный медиатор, Руководитель ШСМ.
6	Обсуждение проведенных программ.	Май 2018 г.	Проведение мониторинга.	Социальный педагог.

ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА

НА 2018-2019 УЧ. ГОД.

Наименование предприятия	Сроки проведения	Ответственные	Участники
1. Диагностическая работа			
1) Диагностика уровня тревожности учащихся	Октябрь, ноябрь	Паркаули А.С.	1-е-11-е классы
2) Исследование особенностей самоотношения	Ноябрь, декабрь	Паркаули А.С.	1-е- 4-е классы
3) Диагностика уровня социально-психологической адаптации	Декабрь	Паркаули А.С.	1-е, 5-е классы
4) Исследование семейных взаимоотношений	В течение года	Паркаули А.С.	1-е- 11-е классы
2. Консультационная, профилактическая работа			
1) Тренинговые занятия по развитию навыков уверенного поведения, по снижению уровня тревожности, уровня нервно-психического напряжения	В течение года	Паркаули А.С.	1-е- 11-е классы
2) Профилактика искаженного самоотношения	В течение года	Паркаули А.С.	Группа риска
3) Развитие психологической устойчивости к кризисным ситуациям	В течение года	Паркаули А.С.	(1-е-11-е кл.)
4) Проведение консультаций родителей, учащихся, педагогов	В течение года	Паркаули А.С.	
5)Профилактика экзаменационного стресса	Октябрь, февраль	Паркаули А.С.	8-е, 9-е, 11-е классы
3. Психологическое просвещение			
1) <i>Выступления на родительских собраниях:</i> «Адаптация учащихся 1-х классов» «Возрастные особенности младшего школьника» (2-3-е классы) «Стили семейного воспитания» (4-е классы)	ноябрь сентябрь январь	Паркаули А.С.	Родители учащихся 1-х- 11-х классов

<p>«Переход из начальной школы в среднее звено» (5 классы)</p> <p>«Секреты детско-родительских отношений» (5-6-е классы)</p> <p>«Задачи и противоречия подросткового возраста» (7-е классы)</p> <p>«Родители подростка: радости и трудности» (8-е классы)</p> <p>«Какой он – современный подросток?» (9-е классы)</p> <p>«Психология юношества: профессиональное самоопределение» (9-10-е классы)</p> <p>«Какие мы родители?» (9-11-е классы)</p> <p>«Готовимся к ЕГЭ» (11 кл.)</p>	<p>сентябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>сентябрь</p> <p>январь</p> <p>январь</p> <p>сентябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>сентябрь</p>		
<p>2) <i>Проведение классных часов:</i></p> <p>«Мои друзья в классе» (1-е классы)</p> <p>«Распознавание чувств» (2-3-е классы)</p> <p>«Я расту, я изменяюсь» (4-е классы)</p> <p>«Установление доверительных взаимоотношений между учащимися и педагогами» (5-е классы)</p> <p>«Я выбираю жизнь» (5-6-е классы);</p> <p>«Отцы и дети. Особенности детско-родительских отношений» (7-8-е классы);</p> <p>«Жизнь, страдания, смерть и другие экзистенциальные вопросы, с которыми могут столкнуться подростки» (7-11-е классы)</p> <p>«Я верю, что Я...» (9-11-е классы)</p> <p>«Ради чего человек живет на земле?» (9-11-е классы)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Паркаули А.С.,</p>	<p>1-е -11-е классы</p>