

Методы работы психолога с детьми «группы риска»

Педагог-психолог Паркаули А.С.

В научной литературе понятие *«дети группы риска»* имеет ряд синонимических определений: *«дети в трудной жизненной ситуации»*, *«дети в особо трудных жизненных обстоятельствах»*, *«дети, оставшиеся без попечения родителей»*, *«дети в социально опасных условиях»*, *«дети, нуждающиеся в общественном воспитании»*, *«дети, нуждающиеся в помощи государства»* и т.п.

Федеральный закон « Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24. 07. 1998 г. принимает за основу термин «дети в трудной жизненной ситуации» и предлагает следующие критерии их дифференциации: дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды, дети, имеющие недостатки в психическом и физическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети- жертвы насилия; дети, отбывающие наказания в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно - воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данное обстоятельство самостоятельно или с помощью семьи.

В общих чертах принципы работы психолога с детьми группы риска формулируются следующим образом:

- Создание атмосферы доверительности отношений «психолог - ребенок»;
- Подключение к процессу реабилитации ребенка всех субъектов государственной системы социальной поддержки и защиты детства .
- Тесное взаимодействие с семьей ребенка.

- Взаимодействие с классным руководителем.

Создание доверительных отношений с ребенком требует наличия у психолога, наряду с психологической техникой, информации о личностных характеристиках ребенка. Сбор такой информации можно производить, помимо традиционной анкеты и опроса родителей, с помощью предлагаемой матрицы (приложение № 1), которая одновременно является инструментом для вычисления обобщенного уровня социального благополучия ребенка.

Заполнение такой матрицы требует от психолога не только знания фактологических данных, но и применения социологического метода наблюдения в процессе непосредственного общения с ребенком и членами его семьи. Визуальные наблюдения и выводы необходимы, в частности, при балльной оценке таких характеристик, как *«уровень социального благополучия семьи»* или *«эмоциональные отношения родителей с детьми»*. Для более точного определения этих качественных характеристик можно использовать небольшой опросник, дополняющий и уточняющий визуальные наблюдения (приложение № 2). Также можно поступить при оценке *жизненных целей ребенка, его направленности* (приложение № 3).

Доверительность отношений психолога с ребенком, как и его работа с семьей в целом, предполагает соблюдение конфиденциальности при получении информации о семье.

Формированию отклоняющегося поведения ребенка в значительной мере способствуют различные стрессовые ситуации в его жизни. Это могут быть:

- развод родителей и их занятость своими личными переживаниями: девиантное поведение как реакция на эмоциональное невнимание родителей;
- смерть любимого человека: девиация как протест на потерю значимого лица;
- рождение нового ребенка и переключение внимания родителей на малыша: девиация как ревность;

- различные формы насилия в семье (унижения, словесные оскорбления, пренебрежение к его потребностям): девиация как компенсаторный механизм, как ответная форма насилия;
- ребенок - жертва сексуального насилия: этиология та же.

Отклоняющее поведение детей группы риска может быть вызвано также следующими причинами:

- ограниченная духовная культура;
- обедненная досуговая среда;
- скука, неумение найти достойное занятие;
- низкая коммуникабельность, неспособность к конструктивному общению с другими детьми;
- эмоциональная незрелость;
- неумение использовать вербальную форму для доказательств своей правоты: непосредственный переход к агрессивным проявлениям в поведении.

Решая проблемы той или иной семьи, или конкретного подростка необходимо опираться на знание проблем микрорайона, где находится школа, учитывать контингент учащихся. Все это подтолкнуло к необходимости создания банков данных.

У нас создан:

- банк данных семей, находящихся в социально-опасном положении;
- детей, стоящих на педагогическом учете;
- малообеспеченных семей;
- детей из неполных семей;

- многодетных семей;

- детей- инвалидов;

На каждого трудного подростка или на проблемную семью заведены карточки, т. е данные социальных паспортов служат базой для создания банков данных и являются большой помощью в совместной работе психолога и социального педагога.

И, конечно же, работа психолога должна быть очень тесной, с работой классных руководителей. Между ними необходимо придерживаться партнерских доверительных отношений. Защищать ребенка - значит помогать ему в решении его проблем здоровья, учения, взаимоотношений с учителями, родителями, т.е. создавать условия не только для выживания, но и для развития в его сегодняшних условиях.

Еще одна форма работы учащимися и родителями - это **индивидуальное консультирование**. Практика показывает, что индивидуальные еженедельные консультации помогают детям избавиться от стресса, разгружают их морально и психологически, устраняют причины негативного поведения (ведется журнал индивидуальных консультаций).

И последнее, необходим тесный контакт с проблемной семьей и семьей проблемного подростка.

Приложение №1

Матрица определения обобщенного показателя социального

благополучия

ребенка _____

№ п/п	Социальные характеристики	Балл
1	<i>Состав семьи ребенка</i>	
	Мать, отец, бабушка, бабушка	5
	Только мать, отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, бабушка, другие родственники	1
2	<i>Школьная успеваемость</i>	
	Хорошая	5
	Удовлетворительная	4
	Неудовлетворительная	3
	Оставил школу, работает	2
	Оставил школу, не работает	1
3	<i>Здоровье ребенка</i>	
	Практически здоров	5
	Часто болеет в пределах нормального развития	4
	Имеет хронические болезни	3
	Отставание в умственном развитии	2
	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	1
4	<i>Санитарно-жилищные условия жизни семьи</i>	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Отдельная квартира с родителями супругов	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
5	<i>Доход семьи</i>	
	Могут практически себе ни в чем не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
6	<i>Уровень социального благополучия семьи</i>	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства и любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из родителей склонен к алкоголю	3
	Судимость одного из родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих родителей	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
7	<i>Поведение ребенка в школе</i>	

	Хорошее	5
	Удовлетворительное	4
	Неудовлетворительное	3
	Неоднократно отмечалось асоциальное поведение	2
	Стоит на учете в ОДН	1
8	<i>Внешкольное общение ребенка</i>	
	Постоянное общение в процессе занятий в кружках, секциях, на основе общих позитивных интересов	5
	Эпизодическое досуговое общение по интересам, нерегулярные встречи для совместного проведения свободного времени	4
	Общение на основе пустого время проведения, отсутствие позитивных целей	3
	Асоциальные группы с ориентацией на мелкое хулиганство, драки, употребление алкоголя, токсических веществ	2
	Криминогенные группы, состоящие на учете в ОДН с направленностью интересов на мелкие кражи, угоны транспортных средств, наркотики	1
9	<i>Жизненные цели ребенка</i>	
	Четко определенные, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению поставленных целей	5
	Позитивная ориентация в формулировании жизненных целей, но представление о путях и средствах достижения неопределенно, расплывчато	4
	Отсутствие определенных целей и планов на будущее либо наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на авось	3
	Целевые ориентации носят скорее негативную окраску, примитивны, бездуховны, референтная группа – сверстники с асоциальной направленностью интересов	2
	Явно негативные, асоциальные целевые ориентации (отсутствие установки на общественно полезный труд, интересы ограничены, отмечаются правонарушения, стоит на учете в ОДН)	1
10	<i>Эмоциональные отношения родителей с детьми</i>	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека	4
	Для родителей первична собственная жизнь, но отношение к детям доброжелательное, заинтересованное	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительные проблемы	2
	Напряженно – конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1

Инструкция по определению обобщенного показателя социального благополучия ребенка

Матрицу заполняет социальный педагог или классный руководитель на основе собираемой информации о ребенке. Матрица позволяет своевременно выявить детей группы риска для принятия профилактических мер и определения путей индивидуальной работы с ними.

Общая сумма баллов - **150**.

При определении характера социальной ситуации и особенностей конкретного ребенка набор баллов:

- ниже **30** - предполагает принадлежность ребенка к *группе повышенного риска* (чем меньше баллов, тем выше риск);
- от **31** до **40** - социальное благополучие ребенка определяется в *пределах средней нормы*;
- более **40** - *высокий уровень социального благополучия* (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).

Приложение № 2

Для уточнения *уровня социального благополучия семьи* в беседе с ребенком (наедине) используются следующие вопросы:

«Хотел бы ты в своей будущей семье:

- иметь такие отношения между мужем и женой, как у твоих родителей?
- воспитывать детей также, как это делают твои родители?
- относиться к пожилым родителям, как это принято в твоей родительской семье?
- разделять домашнюю работу, как это делается в семье твоих родителей?
- проводить свободное время так же, как твои родители?»

Каждый из поставленных вопросов допускает дополнительные уточняющие вопросы для получения развернутого ответа: «почему ты так думаешь? Что именно тебе нравится (не нравится)?» и т.п. Содержание ответов позволяет сделать выводы о ситуации в семье, взаимоотношениях между всеми ее членами.

Приложение № 3

Также поступаем *при оценке жизненных целей ребенка, его направленности*. Для уточнения ценностных ориентаций и проблем ребенка предлагаем использовать следующие формализованные вопросы с набором ответов:

1) Что беспокоит тебя в жизни больше всего? (выбери 5 главных проблем)

- Денежные проблемы твоей семьи
- Отношения с родителями

- Отношения между родителями
- Отношения со сверстниками
- Конфликты с педагогами
- Трудности усвоения школьной программы
- Здоровье близких родственников
- Чем заняться в свободное время
- Личная жизнь
- Что-либо другое (что именно?)

2) Какую работу ты хотел бы иметь в будущем? (выбери 5 главных качеств)

- С высокой оплатой
- С гарантией от безработицы
- Престижную
- Не вредную для здоровья
- Связанную с разъездами, новыми впечатлениями
- Требующую личной предприимчивости, изобретательности
- Нужную стране, людям
- Связанную с общением с детьми
- Связанную с общением с животными
- Другую (какую именно?)

При необходимости набор ответов можно расширить, включая в них актуальные для данного ребенка позиции. Как и в первом случае, рекомендуется использовать серию дополнительных вопросов, уточняющих полученную информацию (углубленное интервью). Необходимо обратить внимание на порядок выбираемых ребенком позиций, поскольку он указывает на иерархию предпочтений и жизненных целей (что, во-первых, во-вторых, и т.д.)